

## 利用規約

本 AI de 数学サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)は、atama plus 株式会社 (以下「当社」といいます。)が提供する AI de 数学サービス及びその付随サービス等 (サービス名称及び内容が変更された場合は、当該変更後のものも含み、以下「本サービス」といいます。)の利用条件や遵守事項を定めたものです。

### 第1条 (本規約)

- 1 本サービスの利用を希望する方 (以下「本サービス申込者」といいます。)は、本規約に同意する必要があります。
- 2 本規約のほか、当社が別途提示するプライバシーポリシー、利用条件、注意事項等 (以下「注意事項等」といいます。)はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
- 3 当社は、当社所定の方法により、本サービスの利用に関する個別の規約(以下、「個別規約」といいます。)を定める場合があります。その場合には、当該個別規約は、本規約の一部を構成するものとします。
- 4 本規約の内容と個別規約の内容が異なる場合には、原則として個別規約の規定が優先して適用されるものとします。ただし、個別規約において、本規約が優先することが明示されている場合には、この限りではありません。

### 第2条 (利用条件)

本サービス申込者が以下の各号に該当する場合、当社は申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスの利用による学力の向上を目的としていない場合
- (2) 本サービス申込者が未成年の場合で、法定代理人の同意が得られない場合
- (3) 本規約を遵守しない場合
- (4) その他、本サービスの提供が困難であると当社が判断する場合

### 第3条 (契約の申込み及び成立)

- 1 本サービス申込者は、本サービスの内容及び本規約を確認のうえ、当社所定の手順により必要な情報の登録を行い本サービスの利用を申し込んだうえで、親権者等の法定代理人 (以下「親権者等」といいます。) による第6条第1項に従ったクレジットカード情報の登録を行うものとし、当該登録が完了したときに当社との間に本規約に基づく契約 (以下「本契約」といいます。) が成立するものとします。
- 2 本サービス申込者が未成年の場合、本サービスの利用申込み及び本契約の締結につき事前に親権者等の同意を得るものとします。なお、当社は本サービスの利用申込み又は本サービスの利用があったことをもって、親権者等の同意を得ているものとみなします。

- 3 親権者等は、本条第1項により本契約を締結した本サービス申込者（以下「本サービス利用者」といい、本サービス利用者が未成年の場合はその親権者等を総称して、「本サービス利用者等」といいます。）による本サービスの利用申込み及び本サービスの利用に関し、いかなる場合においても連帯して責任を負うものとします。

#### 第4条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、当社の提供する AI 教材「atama+」による数学の学習と、そのサポートサービスを主な内容とし、詳細は別途定めるものとします。
- 2 当社は、本サービスに付帯する本サービス利用者等が任意に利用可能な追加サービス（以下「追加サービス」といいます。）の提供を有料にて行う場合があります。この場合、当社は追加サービスの利用条件、料金等を別途提示し、利用を希望する本サービス利用者等は当社所定の方法による申し込みを別途行うものとします。なお、追加サービスは、本規約において本サービスの一部とみなし、本規約が適用されるものとします。
- 3 本サービスの利用にあたって必要な通信端末、通信機器等の通信環境は本サービス利用者等の費用と責任において整えるものとし、本サービスの利用にあたり必要な通信費用等は本サービス利用者等が負担するものとします。
- 4 当社は、当社が発行するアカウントにログインするために必要な ID・パスワードを本サービス利用者等に通知します。なお、当該アカウントは当社から発行を受けた本サービス利用者本人のみが利用できるものとし、第三者への譲渡、貸与等は禁止とします。
- 5 本サービス利用者等は ID・パスワードを自己の責任において管理するものとし、第三者による盗用に伴う損害について当社は当社の故意又は重過失である場合を除き責任を負わないものとします。

#### 第5条（料金）

- 1 本サービス利用者等は、当社に対し、本サービスの対価として別途当社の定める利用料（以下「利用料」といいます。）を第6条の定めるところに従い支払うものとします。
- 2 当社は本サービスに関し無料期間を別途設定する場合があります。

#### 第6条（支払方法）

- 1 本サービス申込者は、第3条に定める本サービスの利用申し込みにあたり、当社所定の方法により有効なクレジットカード情報の登録を行うものとします。なお、クレジットカード情報は当社の利用する決済事業者のシステムに登録され、当社はこれを保有しません。
- 2 利用料及び追加サービス等の料金（以下総称して「利用料等」といいます。）は、前項により登録されたクレジットカードにより決済されます。
- 3 登録されたクレジットカード情報に不備がある場合、その他なんらかの事由により当

該クレジットカード情報での決済ができない場合、本サービス利用者等はすみやかに当社所定の方法により別の有効なクレジットカード情報の登録を行うものとします。なお、本サービス利用者等が有効なクレジットカード情報の登録を行わず、利用料等が支払われない場合、当社は本サービス利用者のアカウントを停止し又は本契約を解除することができるものとし、本サービス利用者等は別途当社の指定する方法で未払いの利用料等を支払うものとします。

- 4 前項によるアカウントの停止又は本契約の解除によって本サービス利用者等に損害が生じた場合、当社は当社に故意又は重大な過失がある場合を除き一切その責任を負わないものとします。
- 5 利用料等は、原則として本サービスの利用開始日に決済されます。ただし、当社を設定する無料期間の適用がある場合、利用料等は当該無料期間終了日の翌日に決済されるものとし、利用料等が決済された日を以下「決済日」といいます。

#### 第7条 (契約期間)

- 1 本契約の期間は、本契約が成立した日から、プランごとに定めるものとします。
- 2 本サービス利用者等が、次回の決済日の3日前までに当社所定の解約手続を完了した場合、期間満了日をもって本契約は終了となります。この場合、本サービス利用者は期間満了日まで本サービスを利用することができ、解約に伴う返金等はありません。
- 3 本契約の終了時点で、本サービス利用者等が当社に対して未払いの利用料等がある場合、当社は本契約の終了時に登録されたクレジットカードにより当該未払いの利用料等を決済するものとします。
- 4 本契約の終了後、再度本サービスの利用を希望する場合、無料期間等の適用はありません。
- 5 本契約はクーリングオフの対象外です。

#### 第8条 (禁止事項)

本サービス利用者等は、以下の各号の行為をしてはならないものとします。本サービス利用者等が本条に違反する行為をした場合、当社は即時に本サービス利用者のアカウントを停止し又は本契約を解除することができ、本サービス利用者等は当社が被った損害を賠償する責任を負うものとします。なお、当社は既に支払済みの利用料等を返金しないものとします。

- (1) 著作権、商標権、プライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為又は他人の権利を侵害する行為
- (2) 本サービス内での学習内容等とは無関係な質問の送信又は暴言、脅迫、差別的行為、わいせつな表現、その他の迷惑行為
- (3) 個人や団体を誹謗中傷する行為

- (4) 本サービスの正常な運営に妨害を与える行為
- (5) 当社の秩序を乱し又は当社の名誉、信用を害する行為
- (6) 本サービス及び当社の提供するソフトウェアに関するノウハウ、機密の持ち出し、又はこれらの第三者への漏洩、開示行為
- (7) 本サービスにおいて使用するソフトウェアの複製・改変行為
- (8) 当社の提供するソフトウェアについて、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他の解析を行うこと
- (9) コンピューターウイルス、その他の有害なコンピュータープログラムを含む情報の送信又は書き込むこと
- (10) 当社のサービス又はサーバーに不当に負荷をかける行為
- (11) 本規約に違反する行為
- (12) 法令及び公序良俗に反する行為
- (13) 本契約に基づき明示的に許諾された範囲を超えてソフトウェアやアカウントを使用又は利用する行為その他当社が不適当と判断する行為

#### 第9条（通知）

- 1 当社は、本サービス利用者等に対し、事前に登録されたメールアドレス、電話番号、LINE アカウント等に対して、連絡をとることがあります。
- 2 本サービス利用者等は、メールアドレス、電話番号、LINE アカウント等の情報を正しく登録するものとし、当社はこれらに通知内容が送信されたことをもって、本サービス利用者等に通知が到達したものとみなします。

#### 第10条（契約解除）

- 1 本サービス利用者等が次の各号に該当する行為をしたとき、当社は本サービス利用者等に対し本契約を解除し、以後の本サービスの利用をお断りします。なお、当社は、既に支払済みの利用料等を返金しないものとします。
  - (1) 本規約に違反し、相当期間を定めて催告したにもかかわらず是正されないとき
  - (2) 故意に虚偽の情報を登録したとき
  - (3) 重大な法律違反により罰せられたとき
  - (4) その他契約を継続しがたい重大な事由が生じたとき
- 2 当社は、本サービス利用者等が本規約のいずれかの条項に違反したことにより損害を被った場合、本サービス利用者等に対し、当該損害の賠償を請求することができるものとします。なお、本条に基づく本契約の解除は当社の本サービス利用者等に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。
- 3 当社は、本条に基づく本契約の解除により本サービス利用者等に損害が生じた場合でも、当社の故意又は重大な過失がある場合を除きその責任を負わないものとします。

#### 第 11 条（免責事項）

- 1 当社は、本サービスが本サービス利用者等の意図する特定の目的に適合すること、期待する価値・品質・正確性・有用性・完全性を有すること又は本サービス利用者等が期待する利益を獲得できることについて、何ら保証するものではありません。
- 2 本サービス利用者等が本契約を解約し又は何らかの事由により本サービス利用者のアカウントが停止され、もしくは本契約が解除された場合、本サービス利用者等は本サービスの利用履歴その他の情報を参照することはできなくなり、当社が本サービス利用者等の情報、本サービスを利用した履歴等の一部又は全部を削除した場合でも一切異議を唱えないものとします。
- 3 本規約に定めのない場合で、当社の責めに帰すべき事由により本サービス利用者等に損害が生じた場合、利用料 1 ヶ月分を上限としてその損害を賠償します。
- 4 前項にもかかわらず、当社は、当社の故意又は重大な過失により本サービス利用者等に損害を与えた場合は、その損害を賠償します。

#### 第 12 条（本サービスの中断・中止、変更及び終了）

当社は、以下の各号の事由が生じた場合、本サービス利用者等に事前に告知、通知することなく、本サービスの運営を中断又は中止することがあります。本条による本サービスの中断又は中止によって本サービス利用者等が損害を被った場合、当社はその責任を負わないものとします。

- (1) 本サービス用のシステムの保守、メンテナンスを定期的又は緊急に行う場合
  - (2) 本サービス用のシステム、設備の故障等の場合
  - (3) 自然災害、火災及び爆発、伝染病、感染症、戦争及び内乱、革命及び国家の分裂、公権力による命令処分、暴動、ストライキ又はロックアウトその他それに準ずる事態により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) その他やむを得ない事由により、中断又は中止が必要と当社が判断した場合
2. 当社は、本サービス利用者等へ事前の通知を行うことなく、本サービスの内容及び仕様を変更することができるものとします。但し、利用料の変更を伴う場合は、当該変更の 1 か月前までに本サービス利用者等に対し第 10 条に定める方法に従い通知を行うものとし、本サービス利用者等が当社所定の方法により本契約を解約せず、変更の効力発生後も継続して本サービスを利用した場合、改定後の内容に対する同意があったものとみなします。
3. 当社は、1 か月前までに本サービス利用者等に対し第 10 条に定める方法に従い通知したうえで、本サービスを長期的に中断又は終了する場合があります。

#### 第 13 条（本規約の変更）

- 1 当社は、一定の予告期間を設けた上で、合理的な範囲で本規約を変更することができるものとします。
- 2 本規約の変更は、変更後の内容及び変更の効力発生日を当社が適当と判断する方法で本サービス利用者等に告知します。
- 3 本サービス利用者等が、本規約改定の告知後も本契約を解約せず、変更の効力発生後も継続して本サービスを利用した場合、当該改定内容に同意したものとみなします。

#### 第 14 条（知的財産権）

当社が提供するソフトウェア、講義、カリキュラム、当社が発行するテキスト、レジュメ、書籍、Web テストシステム等に関するプログラム、講義を収録した映像又は音声データ、その複製物及びその他一切の著作物に係る著作権その他の知的財産権は、当社又は当社に権利を許諾する者に帰属するものとします。本サービス利用者等は、当社の事前の承諾なくこれらを複製、転載、公衆送信等してはならないものとします。

#### 第 15 条（個人情報、肖像権等の取り扱い）

- 1 本サービス利用者等の個人情報の取扱いについては、当社の定めるプライバシーポリシーによるものとします。（<https://corp.atama.plus/policy/>）
- 2 当社が実施する面談は、本サービス申込者又は本サービス利用者等により有効に本サービスを利用していただくため、記録として録音・録画する場合があります。本サービス申込者又は本サービス利用者等は、自らが撮影、記録されている動画や画像を当社が本サービスの運営やサービス内容の改善のため無償で利用することにつき、あらかじめ同意するものとします。
- 3 本サービス申込者又は本サービス利用者等が撮影、記録されている動画や画像について、個人が特定されるような形態で第三者に開示し、又はマーケティング・広告目的で利用する場合、当社は事前に本サービス申込者又は本サービス利用者等の承諾を得るものとします。

#### 第 16 条（反社会的勢力の排除等）

- 1 当社及び本サービス利用者等は、以下の各号の事項を確約するものとします。
  - (1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、及び反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
  - (2) 自己もしくは第三者の利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用し、又は反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど、反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与していると認められる関係を有

していないこと

- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと
  - (4) 自ら又は第三者を利用して、相手方に対し、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し又は信用を毀損する行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為をしないこと
- 2 当社は、本サービス利用者等が前項の確約に違反した場合、事前の通知又は催告をすることなく、本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。
  - 3 当社は、前項の規定に基づき本契約の全部又は一部を解除したことにより本サービス利用者等に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 17 条（存続条項）

第 8 条、第 10 条、第 11 条、第 14 条から第 18 条までに定める各条項及び条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定は、解除、期間満了その他理由の如何を問わず、本契約が終了した後もその効力を存続するものとします。

#### 第 18 条（準拠法及び管轄）

- 1 本規約は日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。
- 2 本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024 年 12 月 9 日 制定

2025 年 1 月 29 日 改訂

2025 年 2 月 28 日 改訂